

Stručný výčet prováděných pracovních činností:

- Poskytování přímé obslužné péče o osoby spočívající v návčiku jednoduchých denních činností, pomoc při osobní hygieně a oblékání, manipulaci s přístroji, pomůckami, prádlem, udržování čistoty a osobní hygieny, podporu soběstačnosti, posilování životní aktivizace, vytváření základních sociálních a společenských kontaktů a uspokojování psychosociálních potřeb (ad I).
- Poskytování základní výchovné nepedagogické činnosti spočívající v prohlubování a upevňování základních hygienických a společenských návyků až po jejich fixaci, působení na vytváření a rozvíjení pracovních návyků, manuální zručnosti a pracovní aktivity, provádění volnočasových aktivit zaměřených na rozvíjení osobnosti, zájmů, znalostí a tvořivých schopností formou výtvarné, hudební a pohybové výchovy, zabezpečování zájmové a kulturní činnosti a provádění asistenčních služeb a osobní asistence (ad II).
- Poskytování pečovatelské činnosti spočívající ve vykonávání prací spojených s přímým stykem s osobami s fyzickými a psychickými obtížemi, komplexní péči o jejich domácnost, zajišťování sociální pomoci, provádění sociálních depistáží pod vedením sociálního pracovníka, poskytování pomoci při vytváření sociálních a společenských kontaktů a psychologické aktivizaci, organizační zabezpečování a komplexní koordinování pečovatelské činnosti v územním celku (ad III).

Charakteristika místa výkonu práce:

Charakter pracovního místa a prostředí je různý dle klientely, na kterou se organizace zaměstnávající pracovníka v sociálních službách zaměřuje. Práce může být vykonávána na ulici, v noclehárně pro osoby bez přístřeší, na ubytovnách, ve věznicích. Práce je občas vykonávána v prostředí se ztíženými pracovními podmínkami (vlhko, teplo, chlad). Na pracovišti se používají dopravní prostředky.

Kvalifikační požadavky:

Podmínkou výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách je bezúhonnost, zdravotní způsobilost a odborná způsobilost dle zákona o sociálních službách. Pro činnosti ad I se vyžaduje základní nebo střední vzdělání a absolvování akreditovaného specializačního kurzu v minimálním rozsahu 150 hodin; pro činnosti ad II se vyžaduje střední vzdělání nebo střední odborné vzdělání a absolvování akreditovaného specializačního kurzu v minimálním rozsahu 200 hodin; pro činnosti ad III se vyžaduje základní vzdělání, střední vzdělání, střední odborné vzdělání nebo vyšší odborné vzdělání.

Relevantní mimořádné provozní události:

- Zhoršené povětrnostní podmínky (bouřka, déšť, kroupy, vítr, mlha, bláto)
- Fyzické napadení klientem
- Napadení zvířaty (zejména psi, kočky)
- Úraz v důsledku pobytu v neznámém terénu (např. vybydlené domy, ghetta, zahrádkářské kolonie)
- Nehoda při jízdě dopravním prostředkem
- Sražení, přejetí, odhození dopravním prostředkem
- Uklouznutí a pád na pochozí komunikaci/terénu (náledí, bláto, překážky, nerovnosti, prohlubně apod.)
- Úpal nebo úžeh

Základní opatření pro předcházení mimořádným událostem nebo jejich následkům:

- Výkonem práce pověřit pouze zdravotně a odborně způsobilé osoby (splňující stanovené kvalifikační požadavky).
- Školení o právních a ostatních předpisech v oblasti BOZP a PO.
- Informovanost o charakteru práce a místu jejího výkonu (zajištění informací o místu pohybu klientů, jejich zdravotním stavu a výskytu možných sociálně patologických jevů).
- Seznámit zaměstnance s existujícími riziky, s pracovními postupy, zákazy, příkazy, dohodnutými signály, umístěním a používáním prostředků první pomoci a hasebních prostředků.
- Specializovaná školení a výcvik – asertivní trénink, kurz poskytování předlékařské první pomoci, kurz sebeobrany apod.
- Smlouven (návčik) signálů pro přivolání pomoci v případě ohrožení, instalace radiozvonků, help tlačítek apod.
- Vybavit terénní pracovníky mobilními telefony, provádět jejich průběžnou kontrolu zpětným voláním.
- Rozmístit nábytek v kancelářích tak, aby byl možný rychlý a bezpečný únik v případě ohrožení.
- Poučení zaměstnanců o způsobech eliminace osobního fyzického kontaktu s osobami, u kterých se lze důvodně domnívat, že mohou být nakaženi infekčními chorobami (HIV, hepatitida, svrab, tuberkulóza aj.) – vyloučit podávání rukou, používání společných sociálních zařízení, jídelních a hygienických potřeb apod.
- Důsledné a správné používání poskytnutých OOPP.

Četnost periodických lékařských prohlídek (dle vyhlášky č. 79/2013 Sb.):

Práce s rizikem ohrožení zdraví: 1x za 4 roky (osoby mladší 50 let) resp. 1x za 2 roky (osoby starší 50 let), popř. ve lhůtách kratších, stanoví-li je orgán ochrany veřejného zdraví. Pro práci v noci: 1x ročně

Rizikové faktory:	Doporučené kategorie práce:	Výsledné zařazení do kategorie práce a přijatá opatření pro minimalizaci zdravotních rizik (doplňte):	Základní právní předpisy, které se týkají výkonu práce (v platném znění):
<input type="checkbox"/> Prach	1 – 2 – 3 – 4		<ul style="list-style-type: none"> • Zákon č. 262/2006 Sb. § 101-108 • Zákon č. 309/2006 Sb. § 2, 4, 6 • Zákon č. 108/2006 Sb. § 89, 110, 116 • Zákon č. 258/2000 Sb. § 15-18, 47a, 53, 69 • Nařízení vlády č. 495/2001 Sb. § 3-5 • Nařízení vlády č. 11/2002 Sb. § 2, 3, 5, Příloha • Nařízení vlády č. 361/2007 Sb. § 8, 34, 41, 45-50, 53-55 • Vyhláška č. 180/2015 Sb. § 2-4
<input type="checkbox"/> Chemické látky	1 – 2 – 3 – 4		
<input type="checkbox"/> Hluk	1 – 2 – 3 – 4		
<input type="checkbox"/> Vibrace	1 – 2 – 3 – 4		
<input type="checkbox"/> Fyzická zátěž	1 – 2 – 3		
<input checked="" type="checkbox"/> Pracovní poloha	1 – 2 – 3		
<input checked="" type="checkbox"/> Zátěž teplem	1 – 2 – 3 – 4		
<input checked="" type="checkbox"/> Zátěž chladem	1 – 2 – 3		
<input checked="" type="checkbox"/> Psychická zátěž	1 – 2 – 3		
<input type="checkbox"/> Neionizující záření a elektromagnetická pole	2 – 3		
<input type="checkbox"/> Zraková zátěž	1 – 2 – 3		
<input checked="" type="checkbox"/> Práce s biologickými činiteli	2 – 3 – 4		
<input type="checkbox"/> Zvýšený tlak vzduchu	2 – 3 – 4		

Seznam nebezpečí	Ohrožená část těla														Hodnocení rizik					
	Hlava					Horní končetiny				Dolní končetiny					Různé			N	P	MR (NxP)
	lebka	sluch	zrak	dýchací orgány	obličej	celá hlava	ruce /prsty	paže	chodidlo	nohy	pokožka	trup	vnitřní část těla	celé tělo						
Mechanická nebezpečí																				
Padající předměty																				
Odletující částice																				
Ostré hrany							X													
Pohybující se části zařízení																				
Pohybující se předměty																				
Kluzký / nestabilní povrch									X											
Špičaté předměty							X													
Látky pod tlakem nebo za sníženého tlaku																				
Zvířata														X						
Chemická nebezpečí																				
Nebezpečné plyny a páry																				
Nebezpečné kapaliny																				
Nebezpečné pevné látky																				
Aerosol, kouř																				
Nedostatek kyslíku																				
Nebezpečné odpady																				
Biologická nebezpečí																				
Patogenní látky													X							
Alergeny																				
Živočišné jedy (toxiny)													X							
Mikroorganismy (viry, bakterie)													X							
Paraziti																				
Hmyz																	X			
Elektrická nebezpečí																				
Elektrický oblouk																				
Živé části																				
Statická elektřina																				
Elektromagnetické pole																				
Elektrický zkrat							X													
Blesk, atmosférická elektřina																				
Nebezpečí záření																				
Optické záření (IC, VIS a UV)				X																
Nizkofrekvenční el-mag záření																				
Vysokofrekvenční el-mag záření																				
Laserové záření																				
Ionizující záření																				
Tepelná nebezpečí																				
Sálavé teplo																				
Konvektivní teplo																				
Kontakt s horkou kapalinou																				
Kontakt s horkým plynem																				
Kontakt s taveninou																				
Kontakt s horkým povrchem																				
Plamen																				
Výbuch																				
Kontakt s chladnou kapalinou																				
Kontakt s chladným plynem																				
Kontakt s chladným povrchem																				
Sníh, led, třísť	X						X		X											
Nebezpečí hluku																				
Vysoce impulsní hluk																				
Proměnný hluk																				
Ustálený hluk																				
Vysokofrekvenční hluk																				
Ultrazvuk																				
Infrazvuk a nízkofrekvenční hluk																				
Nebezpečí vibrací																				
Vibrace přenášené na ruce																				
Vibrace způsobující kmitání páteře a hlavy																				
Vibrace přenášené na celé tělo																				
Ergonomická nebezpečí																				
Vysoká teplota vzduchu																	X			
Nízká teplota vzduchu																	X			
Nízká/vysoká vlhkost vzduchu																	X			
Nízká úroveň osvětlení																				
Oslňující světlo																	X			
Blikání, stroboskopické jevy																				
Příliš malé vizuální detaily																				
Nevhodná výška pracovní roviny																				
Nedostatečná výška pracoviště																				
Omezený pracovní prostor																				
Ztížený průchod																		X		
Nepříjemná pracovní poloha																				
Nevhodné dosahové vzdálenosti																				
Monotónní činnost																				
Vnucené pracovní tempo																				
Trvalé sledování obrazovek																				
Ruční manipulace																				
- s nářadím																				
- s břemeny																				
- s vozíky																				

Doporučený rozsah osobních ochranných pracovních prostředků	Požadavek na shodu s normou	Orientační životnost (měs.)
Pro ochranu hlavy		
<input type="checkbox"/> ochranná přilba / průmyslová přilba s vysokým stupněm ochrany	EN 397+A1, EN 14052+A1	PV
<input type="checkbox"/> průmyslová přilba chránící při nárazu hlavou	EN 812	24
<input type="checkbox"/> ochrana proti skalpování		24
<input type="checkbox"/> ochrana hlavy proti teplu a plameni (kukla)	EN ISO 11612	24
<input checked="" type="checkbox"/> ochranná pokrývka hlavy proti slunečnímu záření nebo prachu		12
<input checked="" type="checkbox"/> ochranná pokrývka hlavy proti chladu	EN 342	24
Pro ochranu sluchu		
<input type="checkbox"/> zátkové chrániče sluchu a podobné prostředky	EN 352-2	PO
<input type="checkbox"/> mušlové chrániče sluchu	EN 352-1	12
<input type="checkbox"/> akustické přílby (tzv. protihlukové přílby)		24
<input type="checkbox"/> mušlové chrániče sluchu, které lze připojit k ochranným přílbám	EN 352-3	12
<input type="checkbox"/> chrániče sluchu s přijímačem nebo s interkomem	EN 352-4,-5,-6	PV
Pro ochranu očí a obličje		
<input type="checkbox"/> ochranné brýle	EN 166	12
<input checked="" type="checkbox"/> ochranné brýle proti rentgenovému, laserovému, UV, IČ nebo VIS záření	EN 169, EN 170, EN 171, EN 172, EN 379+A1, EN 175	12
<input type="checkbox"/> ochranné obličejové štíty	EN 166, EN 1731	12
<input type="checkbox"/> svářečské kukly a štíty (štíty s držadlem, kukly s upínacím náhlavním páskem nebo kukly na ochranné přílby)	EN 166, EN 175, EN 379+A1	24
Pro ochranu dýchacích orgánů		
<input checked="" type="checkbox"/> filtrační polomasky (respirátory) / filtrační polomasky s integrovanou vrstvou aktivního uhlí	EN 149+A1	PO
<input type="checkbox"/> masky s filtry proti částicím, parám, plynům s vhodnou lícnicovou částí	EN 405+A1, EN 140, EN 136, EN 143,	PO
<input type="checkbox"/> izolační dýchací přístroje s přívodem vzduchu	EN 137, EN 138, EN 14593-1;2, EN 14594	36
<input type="checkbox"/> prostředky na ochranu dýchacích orgánů včetně snímatelné svářečské kukly	EN 12941+A2 / EN 12942	PV
Pro ochranu rukou a paží		
<input type="checkbox"/> rukavice na ochranu před mechanickými riziky nebo proti pořezu	EN 420+A1, EN 388, EN 381-1, EN 1082-1,-2	PO až 3
<input type="checkbox"/> rukavice na ochranu před vibracemi	EN ISO 10819	6
<input checked="" type="checkbox"/> rukavice na ochranu před chemickými látkami a biologickými činiteli	EN 374-1,-2,-3,-4	PO až 2
<input type="checkbox"/> rukavice na ochranu před elektrinou	EN 60903-ed.2, EN 12477+A1, EN 16350	3 až 6
<input type="checkbox"/> rukavice na ochranu před teplem nebo ohněm	EN 407, EN 12477+A1	3 až 6
<input checked="" type="checkbox"/> rukavice na ochranu před nízkými teplotami	EN 511	3 až 6
<input type="checkbox"/> rukavice na ochranu před ionizujícím zářením a radioaktivním látkám	EN 421	24
<input type="checkbox"/> palcové rukavice	EN 420+A1, EN 388	2
<input type="checkbox"/> ochranné návleky na prsty		1
<input type="checkbox"/> ochranné rukávy, náloketníky, zápěstní řemínky (nátepníky)	EN 1082-1,-2	6 až 24
<input type="checkbox"/> ochranné rukavice pro práce ve vlhkém, mokřem nebo znečišťujícím prostředí	EN 420+A1	PO
Pro ochranu nohou		
<input checked="" type="checkbox"/> obuv polobotková, kotníčková, poloholeňová, holeňová a vysoká, zejména do vlhkého prostředí	EN ISO 20 347, EN ISO 20 345	24
<input type="checkbox"/> obuv s ochrannou a bezpečnostní tužinkou	EN ISO 20 345, EN ISO 20 346	12 až 24
<input checked="" type="checkbox"/> obuv, kterou lze rychle vyzout		12
<input type="checkbox"/> obuv s podešví odolnou proti žáru (perko)	EN ISO 20 349	12
<input type="checkbox"/> obuv, vysoká obuv, přezúvková obuv s protiskluznou podešví	EN ISO 20 345	9 až 24
<input type="checkbox"/> obuv, vysoká obuv, přezúvková obuv odolná proti vibracím	EN ISO 20 345	12
<input type="checkbox"/> obuv, vysoká obuv, přezúvková obuv antistatická	EN ISO 20 345	12
<input type="checkbox"/> obuv, vysoká obuv, přezúvková obuv tepelně izolační	EN ISO 20 345	6
<input type="checkbox"/> obuv chránící před chemickými látkami	EN 13832-2,-3	6 až 12
<input type="checkbox"/> ochranná obuv pro obsluhu přenosných řetězových pil	EN ISO 17249 ed.2	12
<input type="checkbox"/> ochrana nohou proti pořezání (kamaše)	EN ISO 381-5	6 až 12
<input type="checkbox"/> chrániče kolen	EN 14404+A1	12
<input type="checkbox"/> chrániče nártu	EN 13277	12
<input type="checkbox"/> vyměnitelné podešve (odolné proti žáru, propíchnutí nebo potu)	EN ISO 20345	24 až 36
Pro ochranu trupu a břicha		
<input type="checkbox"/> ochranné vesty, kabáty a zástěry na ochranu před mechanickými riziky nebo proti pořezu	EN ISO 13998, EN 381-11	24 až 48
<input type="checkbox"/> ochranné vesty, kabáty a zástěry na ochranu před rozstříknutým roztaveným kovem	EN ISO 9185	24
<input type="checkbox"/> ochranné vesty, kabáty a zástěry na ochranu před chemickými látkami a biologickými činiteli	EN 14605+A1	6 až 12
<input checked="" type="checkbox"/> ochranné vesty, kabáty a zástěry proti chladu	EN 342	24 až 36
<input type="checkbox"/> vyhřívané vesty		36 až 72
<input type="checkbox"/> ochranné zástěry proti vodě		18
<input type="checkbox"/> záchranné plovací vesty	EN ISO 12402-6+A1	24 až 48
<input type="checkbox"/> zástěry na ochranu před rentgenovým zářením	EN 61331-3	24 až 36
<input type="checkbox"/> bederní pásy, protektory		24 až 36
Prostředky pro prevenci pádů		
<input type="checkbox"/> úplná výstroj pro prevenci pádů včetně veškerých doplňků	EN 353-1, EN 354, EN 361, EN 362, EN 795,	12
<input type="checkbox"/> brzdné zařízení pohlcující kinetickou energii včetně veškerých nezbytných doplňků	EN 355, EN 360, EN 363	PV
<input type="checkbox"/> prostředky pro polohování těla	EN 358	PV
Ochranné oděvy		
<input type="checkbox"/> ochranné pracovní oděvy (dvojdílné, kombinézy)	EN ISO 13688, EN 342, EN 343+A1, EN 381-5,-11, EN 1149-5, EN ISO 20471+A1, EN ISO 11611, EN ISO 11612, EN 13034+A1	6 až 24
<input type="checkbox"/> oděvy poskytující ochranu před strojním zařízením a ručním náradím (proti bodnutí, pořezání apod.)	EN 381	12
<input type="checkbox"/> oděvy na ochranu před chemickými látkami a biologickými činiteli	EN 14605+A1	12 až 24
<input type="checkbox"/> oděvy na ochranu před nebezpečnými mikroorganismy	EN 14126	JP
<input type="checkbox"/> oděvy chránící před rozstříklem roztaveného kovu nebo před infračerveným zářením	EN 348, EN ISO 11612, EN ISO 6942	PO až 24
<input type="checkbox"/> oděvy odolné proti žáru a ohni	EN 11611, EN ISO 11612, EN 1486, EN ISO 14116	6 až 24
<input type="checkbox"/> oděvy proti chladu	EN 342, EN 343+A1, EN 14058	36
<input checked="" type="checkbox"/> oděvy proti vodě s impregnací (nepromokavé)	EN 342, EN 343+A1, EN 14058, EN 14360, EN ISO 15027-1	12 až 24
<input type="checkbox"/> oděvy na ochranu před ionizujícím zářením	EN 1073-1,2	36
<input type="checkbox"/> oděvy na ochranu před kontaminací radioaktivními částicemi	EN 1073-2	JP
<input type="checkbox"/> oděvy na ochranu proti statické elektřině a elektrickému oblouku	EN 1149-1,2,3,5, EN 61482-1-2	12
<input type="checkbox"/> oděvy prachotěsné a proti kapalným aerosolům	EN 14605+A1, EN ISO 13982-1; EN 13034 + A1	JP
<input type="checkbox"/> oděvy plynotěsné	EN 943, EN 14126	PV
<input type="checkbox"/> oděvy a doplňky s vysokou viditelností z retroreflexních a fluorescenčních	EN ISO 20471	6 až 24

PV	Podle určení výrobce
PO	Po opotřebení (u ochrany dýchacích orgánů do nasycení filtračního média)
JP	Pro jednorázové použití

Pokyny pro zajištění bezpečnosti práce

Poskytování terénních sociálních služeb

Pokyny pro bezpečnou práci:

- Důsledně používat přidělené OOPP (zejména uzavřenou obuv s pevnou patou a protiskluzovou podrážkou, ochranné rukavice, roušky).
- Při pohybu v neznámém prostředí být ostražitý a monitorovat okolí s ohledem na možný výskyt nečekané situace (přepadení, úraz). Před vstupem do podezřelých míst (např. slum, ghetto) se nejprve ujistit, že nehrozí bezprostřední nebezpečí napadení člověkem nebo zvířetem).
- Vyvarovat se fyzickému kontaktu, při němž by mohlo dojít k přenosu infekce z klienta na pracovníka. Při jednání s klientem, který by mohl být šířitelem infekce přenášející se vzduchem, nutno použít respirátor nebo lékařskou roušku.
- Při manipulaci s injekčními stříkačkami a jehlami používat vhodné pomůcky (kleště, pinzety, přepravní boxy) a mít na rukou nasazené dva páry latexových rukavic.
- Během práce v noci dbát zvýšené obezřetnosti, zejména při přecházení po nevyznačených nebo nebezpečných komunikacích, při pohybu v nedostatečně osvětlených prostorách, v prostorách mokřých, vlhkých, zledovatělých a zasněžených.
- Práci v terénu provádět ve skupině minimálně dvou pracovníků, kteří jsou v trvalém vzájemném vizuálním kontaktu.
- V případě agresivního chování klienta přistupovat k němu asertivně, udržovat od něj odstup (alespoň 1 metr) a co nejrychleji s ním ukončit jednání, popř. přivolat pomoc.

Zakázané práce:

- Přelézat a přeskakovat překážky, skákat ze schodů, z terénních vyvýšenin apod.
- Vstupovat do míst, kde není zřejmá nosnost podlahy nebo hloubka pod viditelným povrchem (např. kaluže, poklapy kanálů a šachet, přechodové lávky apod.).
- Pohybovat se po rampách, plošinách, můstcích, lávkách apod., jsou-li tyto výše jak 1,5 metru nad zemí nebo nad hladinou vody a nejsou-li opatřeny zábradlím.

Poskytování pobytových služeb

Pokyny pro bezpečnou práci:

- Dodržovat stanovené příkazy a zákazy (vč. domovního řádu), používat OOPP, u technických zařízení používat ochranná zařízení a svévolně je neměnit a nevyřazovat z provozu.
- Oznámit bezodkladně zjištěné nedostatky a závady v prostorách ubytovacího zařízení, které by mohly ohrozit BOZP a podle svých možností se účastnit na jejich odstraňování.
- Seznámit se s rozmístěním lékárníčky a hasicích přístrojů, včetně způsobu jejich používání.
- Při používání el. zařízení se dotýkat pouze částí určených k obsluze, dodržovat pokyny výrobce a nezasahovat do ochranných prvků a krytů.
- Pokud se během používání stroje, zařízení nebo el. spotřebiče zjistí závada (např. hluk, poškození izolace, kouř nebo zápach po spálení), je nutné zařízení okamžitě bezpečně vypnout (odpojit od sítě) a závadu neprodleně oznámit vedoucímu zaměstnanci.
- Při přemísťování el. spotřebičů musí být nejprve provedeno jejich bezpečné odpojení od sítě vytažením vidlice ze zásuvky.
- Je dovoleno používat pouze originálních schválených prodlužovacích kabelů a při jejich použití je třeba dbát, aby při pokládání byly chráněny proti mechanickému poškození, zkroutení a současně, aby nebyly překážkou na podlaze (nebezpečí zakopnutí).
- Udržovat čistotu a pořádek a zachovávat funkční stav majetku a vybavení ubytovacího zařízení.
- V prostorách sociálních zařízení a kuchyňkách dbát na dodržování hygienických zásad a zvýšené opatrnosti při manipulaci s el. spotřebiči, s nádobím a při chůzi po mokré nebo znečištěné podlaze.
- Při práci s přípravky na čištění a desinfekci je nutné dbát pokynů výrobce uvedené na obalu. S těmito přípravky smějí nakládat pouze osoby dospělé.
- Omezit pohyb osoby v případě přímého ohrožení jejího zdraví a života nebo zdraví a života jiných fyzických osob dle § 89 zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Zakázané práce:

- Pro práci ve zvýšené poloze používat židle, křesla, skříňky apod., pracovat ve výšce nad 1,5 metru (platí pro výšku chodidel nad okolním terénem).
- Skladovat chemické přípravky/směsi (tj. čističe, desinfekce) v neoriginálních obalech a v dosahu dětí.

Aktivizační činnosti

Pokyny pro bezpečnou práci:

- Připustit klienta k výkonu práce pouze po ověření jeho fyzického a duševního stavu (pohovorem, zácvkem) a jeho ustrojení (pracovní oděv, obuv, OOPP).
- Před zahájením práce klienta srozumitelně poučit o správném způsobu práce, zkontrolovat pracoviště a jeho pracovní pomůcky.
- Při kontrole klientů v terénu se pohybovat obezřetně, zvláště pak na nestabilním terénu, kde je bláto, prohlubně, roští, svahy apod.
- Při práci se strojem nebo vozidlem je nutno zachovávat potřebný bezpečný odstup. Klienti musejí být poučeni o povinnosti stavět se tak, aby je obsluha stroje nebo vozidla mohla vidět.
- Nářadí a pomůcky určené k práci, je nutné ukládat výhradně na místa k tomu určená. Je nutné předjet cizími nebo možnému zneužití poskytnutého nářadí, pomůcek nebo vozidel.
- Pytle s odpadem nenosit na rameni či jinak přiložené na tělo z důvodu nebezpečí pořežání o střepy, pichnutí o jehly nebo jiné ostré předměty. Při přenášení je pytel nutno držet za volné hrdlo a přenášet ho tak, aby se nedotýkal povrchu těla.
- V případě, že klient nepochopí zadání pracovního úkolu, je nutno mu srozumitelně vysvětlit pracovní postup, popř. demonstrovat způsob práce.
- V případě, že dojde k nebezpečnému nebo zdraví ohrožujícímu jednání klienta, přijmout okamžitá opatření k zabránění vzniku škody. V nutném případě musí klient práci ihned přerušit.
- Klientům je nutné vysvětlit postupy pro zdolávání mimořádných provozních událostí, jakými jsou požár, úraz, dopravní nehoda apod. a sdělit jim možnosti a způsoby přivolání pomoci.

Zakázané práce:

- Připustit k práci osobu, která je pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, či látek ovlivňujících jeho chování.
- Dopustit, aby klient prováděl jiné než zadané práce, popř. jiným než stanoveným postupem.
- Nechávat nástroje a nářadí používané k práci bez dozoru.
- Přepřilňovat pytle s odpadem, manipulovat s těžkými břemeny.
- Provádět práce v blízkosti dopravních komunikací bez použití reflexní vesty.

Metodologie pro vyhodnocení rizik (k tabulce na s. 16)

P	Pravděpodobnost
Lze očekávat (stává se často)	10
Je to možné	6
Ne příliš obvyklé, ale možné	3
Ne příliš pravděpodobné, ale již se někde stalo	1
Možné, ale nepravděpodobné, ještě se nestalo	0,5
Prakticky nemožné	0,2
Vyloučené	0,1

N	Následky (závažnost)
Katastrofa (mnoho SÚ, nebo škoda přes 100 mil.Kč)	100
Závažná havárie (několik SÚ, nebo škoda přes 10 mil. Kč)	40
Havárie (jeden SÚ, nebo škoda přes 1 mil. Kč)	15
Vážná nehoda (těžký úraz, nebo škoda přes 100 tis.Kč)	7
Nehoda (úraz bez trvanlivých následků, nebo škoda přes 10 tis.Kč)	3
Porucha (drobné poranění, nebo škoda nad 1 tis. Kč)	1
<i>Poznámka: SÚ = smrtelný úraz</i>	

Míra rizika (MR)	Úroveň rizika	Kategorie přijatelnosti	Priorita opatření
≥ 160	velmi vysoké riziko	nepřijatelné riziko	Přerušit provoz nebo ihned přijmout opatření ke snížení rizika
48 až 159	vysoké riziko	podmíněně přijatelné riziko	Opatření ke snížení rizika přijmout bez zbytečného odkladu
20 až 47	významné riziko		
8 až 19	zvýšené riziko	přijatelné riziko	Opatření ke snížení rizika provést podle pořadí významnosti
3,1 až 7	mírné riziko		
≤ 3	zanedbatelné riziko		

Poznámka: Tato karta BOZP je pouze základním východiskem pro praktické uplatňování zásad prevence rizik na pracovištích a neřeší uvedenou problematiku vyčerpávajícím způsobem. Profese pracovník v sociálních službách není zanesena do NSP, nýbrž vychází ze zákona o sociálních službách.
 Vypracoval: RNDr. Petr Skřehot, Ph.D. a Ing. Romana Bláhová
 © Znalecký ústav bezpečnosti a ochrany zdraví, z.ú. 2015 www.zubozp.cz